

Ensemble en sécurité (Safer Together)

Améliorer ensemble la sécurité de vos soins de santé (Making your healthcare safer together)

Chez Alberta Health Services, nous veillons à votre santé et à votre bien-être en vous offrant des soins sûrs et de grande qualité. Vous et les personnes de confiance que vous avez choisies êtes accueillis comme des partenaires dans le cadre de votre parcours de soins. Ce document contient quelques conseils importants pour assurer votre sécurité pendant votre séjour chez nous.

Confirmation de votre identité (Confirm your identity)

La confirmation de votre identité auprès de votre équipe soignante est un élément essentiel pour garantir des soins de santé sûrs et de qualité. Voici comment vous pouvez y contribuer :

- Confirmez votre identité à différentes étapes de votre parcours de soins. Par exemple, lors de l'enregistrement et avant une intervention.
- Communiquez votre nom, votre date de naissance, votre carte d'assurance maladie ou toute autre pièce d'identité à votre équipe soignante.
- Le personnel peut également scanner votre bracelet pour vérifier votre identité.

Lavez-vous les mains (Clean your hands)

Se laver les mains est la meilleure façon d'empêcher la propagation des infections.

- Toussez et éternuez dans votre manche ou en couvrant votre nez et votre bouche avec un mouchoir.
- Lavez-vous souvent les mains à l'eau et au savon ou utilisez un gel hydroalcoolique.
- N'hésitez pas à rappeler à votre famille, à vos amis et à vos professionnels de santé de se laver les mains eux aussi.



Sachez quels médicaments vous prenez

(Know your medication)

Voici quelques conseils pour gérer vos médicaments avec votre équipe soignante :

- Ayez toujours sur vous une liste à jour des médicaments que vous prenez. Indiquez la raison pour laquelle vous les prenez, la posologie et l'heure à laquelle vous les prenez. C'est ce qu'on appelle une liste de médicaments, ou « MedList ».
- N'oubliez pas d'inclure les médicaments sans ordonnance, les vitamines, suppléments et remèdes naturels, inhalateurs, timbres, onguents, gouttes ophtalmiques et échantillons distribués par votre médecin.
- Veuillez nous signaler toute allergie ou réaction à un médicament ou à un aliment.
- Si un médicament est modifié, demandez pourquoi.

Pour en savoir plus sur les listes de médicaments, rendez-vous sur ahs.ca et recherchez « Medication List » (« Liste de médicaments »).

Demandez, écoutez, parlez

(Ask, listen, talk)

Une bonne communication est essentielle pour garantir la sécurité de vos soins.

Aidez-nous en faisant les quatre choses suivantes :



Faites part de vos objectifs et demandez comment vous pouvez participer à vos soins.



Si vous disposez d'une pochette verte (un dossier contenant vos documents de planification préalable des soins), veuillez l'apporter avec vous.



N'hésitez pas à poser des questions si vous ne comprenez pas quelque chose ou si vous avez des préoccupations. Prenez des notes ou venez accompagné(e) d'une personne de confiance.



Informez votre équipe soignante si vous avez besoin d'aide pour communiquer, par exemple, si vous avez besoin d'un appareil d'aide à la communication, d'un traducteur ou d'un interprète.



Réduisez les risques de chute

(Reduce your risk of falling)

Les chutes peuvent entraîner des blessures graves. Ensemble, nous pouvons éviter la plupart des chutes. Lorsque vous êtes sous notre responsabilité, respectez les conseils suivants et demandez de l'aide au personnel soignant.

- Prévenez votre équipe soignante si vous vous sentez instable ou si vous êtes déjà tombé(e).
- Avant de vous lever, prenez votre temps, regardez autour de vous, tenez-vous à quelque chose, demandez de l'aide et attendez qu'on vienne vous aider.
- Utilisez une canne ou une aide à la mobilité si vous en avez besoin.
- Portez des chaussures antidérapantes et des vêtements bien ajustés.
- Gardez les objets dont vous avez besoin à portée de main ou utilisez votre sonnette d'appel pour demander de l'aide.
- Si vous vous sentez pris de vertiges en vous levant, asseyez-vous immédiatement.
- Prévenez un professionnel de santé ou un membre du personnel si le sol est mouillé.



Demandez conseil à un professionnel de santé

(Get health advice)

Inscrivez-vous à [MyChart](#) pour consulter vos informations médicales et les tenir à jour. Pour obtenir des conseils et des informations fiables en matière de santé :

- Appelez Health Link 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en composant le 811 depuis votre téléphone
- Consultez le site myhealth.alberta.ca



Faites-nous part de vos commentaires

(Share your feedback)

Vos commentaires sont importants et nous aident à améliorer nos soins et nos services. Si vous avez des commentaires ou des préoccupations, nous vous encourageons à en parler directement à l'équipe soignante afin qu'elle puisse y répondre immédiatement.

Si vous avez encore des commentaires ou des préoccupations, vous pouvez contacter le service des relations avec les patients :

- **Téléphone** : 1 855 550-2555
- **Site Web** : ahs.ca/patientfeedback

